

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Саратовский государственный технический
университет имени Гагарина Ю.А.»
Энгельсский технологический институт (филиал)



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по СПДО

О.Г. Коваленко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

учебной дисциплины

**ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль
логистических операций**

по специальности:


38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Энгельс 2023

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦМК 38.02.03

Председатель ПЦМК

 /М.Л. Ермакова

Подпись

Ф.И.О.

Протокол № 11

от «23» июня 2023 г.

РЕКОМЕНДОВАНА

Ученым советом ЭТИ (филиал) СГТУ
имени Гагарина Ю.А.

Протокол № 9

от «28» июня 2023 г.

ОРГАНИЗАЦИЯ - РАЗРАБОТЧИК:

Энгельсский технологический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.»

РАЗРАБОТЧИК: Дикун Н.А., преподаватель спецдисциплин ОСПДО

СОДЕРЖАНИЕ

1 Пояснительная записки.....	
2 Входной контроль.....	
3 Рубежный контроль.....	
4. Межсессионная аттестация.....	
5. Промежуточная аттестация.....	

Пояснительная записка

В результате освоения учебной дисциплины ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 38.02.03. Операционная деятельность в логистике следующими умениями, знаниями, профессиональными компетенциями, общими компетенциями.

Цель изучения модуля – ознакомление с общими принципами проектирования и оценкой эффективности функционирования логистических систем и операций.

Изучение дисциплины направлено на формирование общих и профессиональных компетенций, включающих в себя способность:

иметь практический опыт:

- оценки эффективности, координации и контроль логистических операций, процессов, систем;
- выявление уязвимых мест и ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) ее отдельных элементов;

уметь:

- производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;
- разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
- анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности.

знать:

- значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций;
- методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов;
- критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов;
- методологию оценки качества товарно-материальных ценностей.

Профессиональные компетенции, включающие в себя способность:

ПК 4.1. Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.

ПК 4.2. Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.

ПК 4.3 Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.

ПК 4.4. Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом

Общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК-1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК-2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК-3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК-4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК-5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК-6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК-7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК-8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК-9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Структура КОС

В КОС по учебной дисциплине ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций включены:

1) текущий контроль успеваемости:

- входной контроль знаний;
- рубежный контроль успеваемости;
- межсессионную аттестацию.

2) промежуточная аттестация:

- дифференцированный зачет.

Информационное обеспечение реализации программы

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Печатные издания:

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Баширзаде, Р. Р. Принципы проектирования и функционирования логистических систем : монография / Р. Р. Баширзаде. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-7433-3443-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117216.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Медведев, В.А., Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций : учебник / В.А. Медведев, В.А. Чирухин. — Москва : КноРус, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-406-08370-3. — URL:<https://book.ru/book/942090> — Текст : электронный.

3. Мишина, Л. А. Логистика : учебное пособие / Л. А. Мишина. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1801-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81019.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Королева, Л. А. Логистика : учебное пособие / Л. А. Королева. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 376 с. — ISBN 978-5-4486-0665-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81481.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/81481>

Интернет-ресурсы:

5. <http://www.hse.ru> Журнал «Логистика и управление цепями поставок»

6. <http://www.cia-center.ru/> Коммерческий информационно-аналитический центр
7. <http://www.cals.ru/> НИЦ CALS-технологий «Прикладная логистика»
8. <http://www.editrans.ru/> EDI и стандарт передачи данных EDIFACT (ПЭПИ)
9. <http://www.far-aerf.ru/> Ассоциация экспедиторов РФ
10. <http://www.ktr.itkor.ru/> Журнал «Конъюнктура товарных рынков» (Маркетинг&Логистика)
11. <http://www.loginfo.ru/> Журнал «Логинфо»
12. <http://www.logist.ru/> Клуб логистов
13. <http://www.logist-ics.ru/> Информационно-консалтинговая служба «Logist-ICS»
14. <http://www.logistic.ru/> Информационный портал по логистике, транспорту и таможене
15. <http://www.logistics.ru/> Информационный портал ИА «Логистика»
16. <http://www.logistpro.ru/> Журнал «Логистика и управление»
17. <http://www.itkor.ru/> Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка
18. <http://www.rzd.ru/> Российские железные дороги
19. <http://www.transportweekly.com/> Деловая информация о рынке транспортных услуг

Периодические издания:

Журналы «Логистика сегодня», «Маркетинг в России и за рубежом», «Риск», «Эксперт», «Финансы и кредит» - [Электронный ресурс] : Режим доступа: <https://elibrary.ru/titles.asp>

Электронно-библиотечные системы:

«ЭБС IPRbooks», ООО «Ай Пи Эр Медиа»
ЭБС «Электронная библиотека технического вуза», ООО «Политехресурс»
ЭБС «Лань», ООО «Издательство Лань»
«ЭБС elibrary», ООО «РУНЭБ»
ЭБС «ЮРАЙТ»
ЭБС «Book.ru»

Текущий контроль успеваемости

Входной контроль

Задание 1 (теоретическое)

1. Что представляет собой логистическая система?
2. Каковы основные подсистемы логистической системы?
3. По какому признаку и на какие виды делятся логистические системы?
4. Каковы основные цели и задачи каждой из функциональной области логистики?
5. Каковы основные критерии эффективности логистической системы?

Инструкция по выполнению работы

На выполнение работы отводится 15 минут для ответа на поставленные вопросы.

Критерии оценивания:

Оценка «5» выставляется, если студент логично изложил содержание ответов на теоретические вопросы, правильно использовал научную терминологию в контексте ответов; обнаружил умение раскрывать на примерах относящиеся к вопросу теоретические положения и понятия социальных наук; грамотно излагает свою точку зрения.

Оценка «4» выставляется, если в ответе допущены малозначительные ошибки, недостаточно полно раскрыто содержание вопроса, а затем в процессе уточнения ответа самостоятельно не даны необходимые поправки и дополнения.

Оценка «3» выставляется, если в ответе допущены значительные ошибки, или в нем не раскрыты некоторые существенные аспекты содержания; задание выполняется с помощью наводящих вопросов преподавателя.

Рубежный контроль

Раздел 1. Управление эффективностью логистических систем (производство, складирование, снабжение, транспортировка, распределение)

Задание 1.

Перечислить задачи и показатели эффективности снабженческой логистики.

Задание 2.

Решение задач:

Задача 1.

Швейной фабрикой «Восход» (Россия) за квартал для изготовления готовой продукции (постельное белье) было использовано 120000 м ткани. При оценке эффективности работы закупочной деятельности специалисты в области закупок определили, что минимально возможная цена использованной ткани 132 рубля за 1 метр, минимально допустимый процент бракованной продукции, предлагаемой поставщиками - 1,5%.

Необходимо определить наиболее эффективного поставщика ткани по следующим характеристикам:

Поставщик «Российские ткани» (Россия) имеет в наличии сертификат Гостандарта России. Поставляет продукцию по цене 136 рублей за 1 метр. Доставка производится автомобильным транспортом, партия поставки 15000 метров за 1 рейс. К сожалению, при входном контроле выявлено 4,7% бракованной продукции. Замена ненадлежащей продукции производится в срок до 5 дней. Также зафиксированы 2 поставки в неполном объеме (16% и 19% соответственно). За квартал произошли 2 аварии, в результате которых 2,5% продукции было повреждено. Одна поставка произошла с опозданием.

Поставщик «Прядильная компания» (Казахстан) имеет в наличии международный сертификат системы качества. Поставляет продукцию по цене 142 рублей за 1 метр. Доставка производится автомобильным транспортом, партия поставки 20000 метров за 1 рейс. К сожалению, при входном контроле выявлено 1,2% бракованной продукции. Замена ненадлежащей продукции производится в срок до 20 дней. Также зафиксирована 1 поставка в неполном объеме (18%). За квартал произошла 1 авария, в результате которой 1,4% продукции было повреждено. Две поставки произошли с опозданием.

Поставщик «Полесье» (Беларусь) ведет подготовку к сертификации системы качества. Поставляет продукцию по цене 134 рубля за 1 метр. Доставка производится автомобильным транспортом, партия поставки 20000 метров за 1 рейс. К сожалению, при входном контроле выявлено 2% бракованной продукции. Замена ненадлежащей продукции производится в срок до 15 дней. Также зафиксирована 1 поставка в неполном объеме (20%). Одна поставка произошла с опозданием.

Задача 2.

Рассчитать эффективность от совершенствования методов работы с поставщиками

Таблица – Исходные данные

	Ед.	Величина показателя
--	-----	---------------------

Показатели	изм.	до внедрения	после внедрения
1. Общая величина поставленных материальных ресурсов в стоимостном выражении (MP_c)	тыс. руб.	15000,0	15000,0
2. Материалоемкость продукции	усл. ед.	1000,0	1150,0
3. Выручка от реализации продукции (V)	тыс. руб	0,34	0,31
4. Объем производства продукции (O)	тыс. ед.	60000,0	69000,0
5. Общая стоимость материальных ресурсов ($MЗ$)	тыс. руб.	1000,0	1150,0
6. Количество поставок материальных ресурсов (N_n)	раз	20400,0	21210,0
7. Затраты на 1 поставку материальных ресурсов (S_{mp})	руб.	6	7
8. Постоянные расходы ($C_{пост}$)	тыс. руб.	5000,0	5000,0
9. Затраты на 1 рубль реализации (K_z)	руб.	18900,0	18900,0
10. Затраты на проведение исследований ($З_u$)	тыс. руб.	0,87	400,0

Задача 3.

Определить страховой запас, если планируется за пять дней объем потребления – 920, а возможная задержка поставки – 2дня. Какой объем страхового запаса планируется на следующую неделю, если на этой неделе задержек поставок не было?

Задание 3.

Сформулировать мероприятия по повышению эффективности снабженческой логистики.

Критерии оценивания:

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

Межсессионная аттестация

Примеры вопросов для устного опроса при проведении межсессионной аттестации

1. Каковы показатели эффективности производства?
2. Каковы показатели Эффективности каналов и сети распределения (сбыта)?
3. Что подразумевается под стимулированием сбыта?
4. Какие преимущества и недостатки различных методов стимулирования сбыта?

5. Каковы основные положения по проведению полного (детального) анализа и оценки деятельности складского хозяйства?
6. Какие исходные данные понадобятся для проведения подробного анализа и оценки существующего состояния?
7. Какие критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем существуют?
8. Какие логистические издержки, связанные со складскими системами вы знаете?
9. В чем сущность логистического подхода к оптимизации издержек складской грузопереработки?
10. Какие показатели эффективности транспортной логистики существуют?
11. В чем определяется эффективность транспортных процессов?
В чем сущность логистического подхода к оптимизации транспортных издержек?
12. Каким образом проводится оценка эффективности результатов логистической деятельности в снабжении?
13. Какие существуют методы расчета экономической эффективности?
14. Каковы показатели системы сбалансированных показателей результативности логистики снабжения?

Критерии оценивания:

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

Рубежный контроль

Раздел 2. Контроллинг логистических систем

Задание. Решить задачу

Задача. Определить показатель эффективности функционирования подсистем ЛС и выявить «узкое место» на основе следующих данных:

Валовые активы закупочной подсистемы ЛС составляют 2469 тыс. руб., производственной подсистемы – 5344 тыс. руб., распределительной – 1986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 353 тыс. руб., 1072 тыс. руб. и 512 тыс. руб. Средневзвешенный показатель рентабельности ЛС составляет 0,201.

Предложить пути оптимизации по повышению эффективности выявленного слабого звена логистической системы.

Критерии оценивания:

«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Паспорт фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

1.1 Цели и задачи промежуточной аттестации

Целью промежуточной аттестации является проверка и оценка уровня освоения обучающимися знаний, умений ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций сформированности компетенций.

Главной задачей промежуточной аттестации обучающихся является установление соответствия результата освоения знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.2. Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет (4 семестр)

1.3 Система оценивания результатов выполнения заданий

Оценивание результатов выполнения заданий промежуточной аттестации осуществляется на основе следующих принципов:

- достоверности оценки – оценивается уровень сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций, продемонстрированных обучающимися в ходе выполнения задания;

- адекватности оценки – оценка выполнения заданий должна проводиться в отношении тех компетенций, которые необходимы для эффективного выполнения задания; надежности оценки – система оценивания выполнения заданий должна обладать высокой степенью устойчивости при неоднократных оценках уровня сформированности знаний, умений, практического опыта, общих и профессиональных компетенций обучающихся;

- комплексности оценки – система оценивания выполнения заданий должна позволять интегративно оценивать общие и профессиональные компетенции обучающихся;

- объективности оценки – оценка выполнения конкурсных заданий должна быть независимой от особенностей профессиональной ориентации или предпочтений преподавателей, осуществляющих контроль или аттестацию.

При выполнении процедур оценки заданий используются следующие основные методы:

- метод расчета первичных баллов;
- метод расчета сводных баллов.

Результаты выполнения заданий оцениваются в соответствии с разработанными критериями оценки. Используется пятибалльная шкала для оценивания результатов обучения.

Перевод пятибалльной шкалы учета результатов в пятибалльную оценочную шкалу:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания, средний балл по итогам аттестации
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 2,9

1.4. Материально-техническое обеспечение для проведения промежуточной аттестации

Аттестация проводится в кабинете междисциплинарных курсов.

1.5. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Задания для дифференцированного зачета по дисциплине ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

Время проведения дифференцированного зачета

На выполнение дифференцированного зачета отводится 90 минут.

Структура дифференцированного зачета

Дифференцированный зачет состоит из 2 частей:

- обязательная: часть А содержит тестовое задание из 20 вопросов;
часть Б содержит теоретический вопрос;
- дополнительная: решение производственных ситуаций или задач.

Задания дифференцируются по уровню сложности. Обязательная часть включает задания, составляющие необходимый и достаточный минимум усвоения знаний и умений в соответствии с требованиями рабочей программы по учебной дисциплине ПМ.04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций.

Дополнительная часть включает задания более высокого уровня сложности.

Варианты дифференцированного зачета равноценны по трудности, одинаковы по структуре, параллельны по расположению заданий: под одним и тем же порядковым номером во всех вариантах дифференцированного зачета находится задание, проверяющее один и тот же элемент содержания.

Инструкция по выполнению работы

На выполнение дифференцированного зачета отводится 90 минут. Выполняйте задания в любом порядке.

Обязательная часть

Часть А – Тестирование

Выберите один правильный ответ.

1. Размер товарооборота является показателем эффективности следующей функции:
 - a) издержки функционирования ЛС
 - b) надежность поставок
 - c) оперативность функционирования ЛС
 - d) эффективность управления активами ЛС

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3

2. Длительность периода выполнения заказа является показателем эффективности следующей функции:
 - a) издержки функционирования ЛС
 - b) надежность поставок
 - c) оперативность функционирования ЛС
 - d) эффективность управления активами ЛС

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3

3. Размер партии запаса является показателем эффективности следующей функции:
 - a) издержки функционирования ЛС

- b) надежность поставок
- c) оперативность функционирования ЛС
- d) эффективность управления активами ЛС

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3

4. Выполнение обязательств по срокам является показателем эффективности следующей функции:

- a) издержки функционирования ЛС
- b) надежность поставок
- c) оперативность функционирования ЛС
- d) эффективность управления активами ЛС

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3

5. Стандарты эффективности, базирующиеся на известных методах измерения работы, называются.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

6. Контроль, проводимый до принятия решения, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

7. Контроль, нацеленный на оценку текущих плановых заданий, называется

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

8. К проверочной функции контроля относится следующее мероприятие:

- a) **Выявление ошибок и нарушений**
- b) Изучение и оценка реального положения дел в организации
- c) Оценка персонала
- d) Сбор информации о состоянии объекта

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

9. Стандарты эффективности, базирующиеся на показателях эффективности в прошлом, называются.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

10. Контроль, осуществляемый в процессе исполнения принятых решений, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

11. Контроль, охватывающий все основные направления деятельности организации, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

12. К информационной функции контроля относится следующее мероприятие:

- a) Выявление ошибок и нарушений
- b) Изучение и оценка реального положения дел в организации
- c) Оценка персонала
- d) Сбор информации о состоянии объекта

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

13. Стандарты эффективности, базирующиеся на показателях эффективности в других организациях, называются.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

14. Контроль, осуществляемый после реализации решения, называется

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

15. Контроль, охватывающий одно направление деятельности организации, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

16. К диагностической функции контроля относится следующее мероприятие

- а) Выявление ошибок и нарушений
- б) Изучение и оценка реального положения дел в организации
- с) Оценка персонала
- д) Сбор информации о состоянии объекта

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

17. Стандарты эффективности, базирующиеся на показателях эффективности деятельности предприятия, называются.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

18. Контроль, анализирующий результаты реализации концепции развития организации, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

19. Контроль, ориентированный на конечные экономические результаты деятельности организации, называется.....

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

20. К стимулирующей функции контроля относится следующее мероприятие:

- а) Выявление ошибок и нарушений
- б) Изучение и оценка реального положения дел в организации
- с) Оценка персонала
- д) Сбор информации о состоянии объекта

Проверяемые компетенции: ОК 1-9. ПК 4.4.

Шкала перевода баллов в отметки

Отметка	Число баллов, необходимое для получения отметки
«5» (отлично)	20 – 19
«4» (хорошо)	18 – 16

«3» (удовлетворительно)	15 – 10
«2» (неудовлетворительно)	менее 10

Ключ ответов к тестовым заданиям

№ Вопросы	Правильный ответ	Проверяемые компетенции
1	А	ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3
2	С	ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3
3	Д	ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3
4	В	ОК 1-9. ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.3
5	Проектируемые	ОК 1-9. ПК 4.4.
6	Предварительный	ОК 1-9. ПК 4.4.
7	Оперативный	ОК 1-9. ПК 4.4.
8	Ф	ОК 1-9. ПК 4.4.
9	Историческими	ОК 1-9. ПК 4.4.
10	Текущий	ОК 1-9. ПК 4.4.
11	общий	ОК 1-9. ПК 4.4.
12	Д	ОК 1-9. ПК 4.4.
13	промышленными	ОК 1-9. ПК 4.4.
14	Заключительный	ОК 1-9. ПК 4.4.
15	специальный	ОК 1-9. ПК 4.4.
16	В	ОК 1-9. ПК 4.4.
17	Внутренний	ОК 1-9. ПК 4.4.
18	Стратегический	ОК 1-9. ПК 4.4.
19	Финансовый	ОК 1-9. ПК 4.4.
20	с	ОК 1-9. ПК 4.4.

Часть Б - Теоретический вопрос

Вопросы к дифференцированному зачету

- Показатели эффективности производства
- Эффективность каналов и сети распределения (сбыта)
- Стимулирование сбыта
- Преимущества и недостатки методов стимулирования сбыта
- Основные положения по проведению полного (детального) анализа и оценки деятельности складского хозяйства
- Исходные данные для проведения подробного анализа и оценки существующего состояния
- Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем
- Логистические издержки, связанные со складскими системами
- Логистический подход к оптимизации издержек складской грузопереработки
- Показатели эффективности транспортной логистики
- Эффективность транспортных процессов
- Логистические издержки, связанные с транспортными системами
- Логистический подход к оптимизации транспортных издержек
- Оценка эффективности результатов логистической деятельности в снабжении
- Методы расчета экономической эффективности
- Система сбалансированных показателей результативности логистики снабжения

17. Анализ общих логистических затрат
18. Использование модели ТСО в логистике снабжения
19. Логистическая система и ее признаки.
20. Технология работы логистической системы
21. Принципы и законы управления логистической системой.
22. Проектирование логистических систем
23. Сущность и роль системного анализа в логистике
24. Этапы и процедура системного анализа в логистике
25. Управление логистическими рисками
26. Содержание учебного материала
27. Логистический аудит как метод оценки эффективности системы
28. Процедура проведения логистического аудита.
29. Оценка результатов логистического аудита.
30. Управление логистическим аудитом на основе PDCA

Дополнительная часть

Практические задания:

Задача 1.

Определить показатель эффективности функционирования подсистем ЛС и выявить «узкое место» на основе следующих данных:

Валовые активы закупочной подсистемы ЛС составляют 2469 тыс. руб., производственной подсистемы – 5344 тыс. руб., распределительной – 1986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 353 тыс. руб., 1072 тыс. руб. и 512 тыс. руб. Средневзвешенный показатель рентабельности ЛС составляет 0,201

Задача 2.

Проранжировать звенья логистической системы по значению коэффициента эффективности хозяйственной деятельности и сделать вывод на основе следующих исходных данных:

Затраты на закупочную подсистему ЛС составляют 2469 тыс. руб., на производственную подсистему – 5344 тыс. руб., на распределительную – 1986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 635 тыс. руб., 1372 тыс. руб. и 312 тыс. руб.

Задача 3.

Определить показатель эффективности функционирования подсистем ЛС и выявить «узкое место» на основе следующих данных:

Валовые активы закупочной подсистемы ЛС составляют 4583 тыс. руб., производственной подсистемы – 7623 тыс. руб., распределительной – 3987 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 1112 тыс. руб., 1822 тыс. руб. и 982 тыс. руб. Средневзвешенный показатель рентабельности ЛС составляет 0,242.

Задача 4.

Проранжировать звенья логистической системы по значению коэффициента эффективности хозяйственной деятельности и сделать вывод на основе следующих исходных данных:

Затраты на закупочную подсистему ЛС составляют 3467 тыс. руб., на производственную подсистему – 7654 тыс. руб., на распределительную – 2986 тыс. руб. Чистая прибыль каждой подсистемы соответственно: 836 тыс. руб., 1172 тыс. руб. и 712 тыс. руб.

1.6 Критерии оценки
1.6.1. Критерии оценки (Дифференцированный зачет)

	Критерии оценки результатов выполнения теоретического задания	Баллы за критерии оценки
		Максимальный балл – 2,0
1	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует глубокое, полное знание и понимание учебного материала; - дает точное определение и истолкование основных понятий, терминов; - при ответе демонстрирует самостоятельность суждений, приводит верные аргументы, делает правильные выводы; - последовательно, чётко, связно, логично и безошибочно излагает учебный материал; - правильно и обстоятельно отвечает на сопутствующие вопросы 	2
2	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует знание и понимание учебного материала; - в основном правильно, без изменения основной сути, дает определения понятий, терминов; - при ответе демонстрирует самостоятельность суждений, выводы верные, но недостаточно аргументированы; - учебный материал излагает в определенной логической последовательности - при ответе на вопрос допускает несущественные ошибки и (или) не более двух недочетов, которые студент может исправить самостоятельно при требовании преподавателя; - дает правильные ответы на сопутствующие вопросы 	1,5
3	<ul style="list-style-type: none"> - раскрывает основное содержание учебного материала; - допускает ошибки в определении и истолковании основных понятий, терминов, которые может исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя; - самостоятельно формулирует ответ на вопрос, приводит частично верные аргументы, отдельные выводы нельзя считать верными и обоснованными; - нарушена логическая последовательность изложения учебного материала, при ответе на вопрос допущена одна грубая ошибка и (или) более двух недочетов; - студент испытывает значительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы 	0,5
4	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрывается основное содержание учебного материала; - не знает или дает неверное определение и истолкование основных понятий, методик; - даются неверные ответы на вопросы 	0
	ИТОГО	2

№	Критерии оценки результатов выполнения практического задания	Баллы за критерии оценки
1	Аргументированность ответа	Максимальный балл -1,0 балл
	при решении приводит верные, достаточные аргументы, вывод верно обоснован	1,0
	при решении приводит частично верные, не достаточные аргументы, вывод частично верно обоснован	0,5
	приводит недостаточные аргументы, вывод неверно обоснован	0
2	Построение выводов	Максимальный балл – 1,0 балл
	- демонстрирует самостоятельный глубокий анализ данных в соответствии с предложенной ситуацией; - вывод верный, обоснованный	1,0
	- демонстрирует самостоятельный анализ данных в соответствии с предложенной ситуацией; - вывод верный, частично обоснованный	0,5
	- анализ данных в соответствии с предложенной ситуацией произведен недостаточно полно; - вывод частично верный, недостаточно обоснованный	0,25
	- испытывает значительные затруднения при анализе данных в соответствии с предложенной ситуацией, - вывод не верный, обоснование отсутствует	0
3	Устное объяснение текста	Максимальный балл – 1,0 балл
	- верно использована терминология, студент грамотно применяет понятия, понимает их смысл; - объяснение решения задания последовательное, связное, логичное; - правильно и обстоятельно дается ответ (ответы) на сопутствующие вопрос (вопросы)	1,0
	- верно использована терминология, студент грамотно применяет понятия, понимает их смысл; - незначительно нарушена последовательность, логика объяснения решения задания; - студент испытывает незначительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	0,5
	- при использовании терминологии обнаруживаются неточности, студент не всегда понимает смысл понятий; - незначительно нарушена последовательность, логика объяснения решения задания; - студент испытывает незначительные затруднения, отвечая на сопутствующие вопросы	0,25
	- неверно использована терминология, студент не понимает смысл понятий; - полностью нарушена последовательность, логика объяснения решения задания (студент не может объяснить, каким образом пришел к решению задания) - студент дает неверные ответы на сопутствующие вопросы	0
	ИТОГО	3

Результаты выполнения теоретического задания и результаты выполнения практического задания суммируются. Формируется свод результатов, полученные результаты соотносятся с 5-бальной системой оценки:

Оценка	Количество баллов, набранных за выполнение теоретического и практического задания
Оценка 5 «отлично»	4,6-5
Оценка 4 «хорошо»	3,6-4,5
Оценка 3 «удовлетворительно»	3-3,5
Оценка 2 «неудовлетворительно»	≤ 2,9